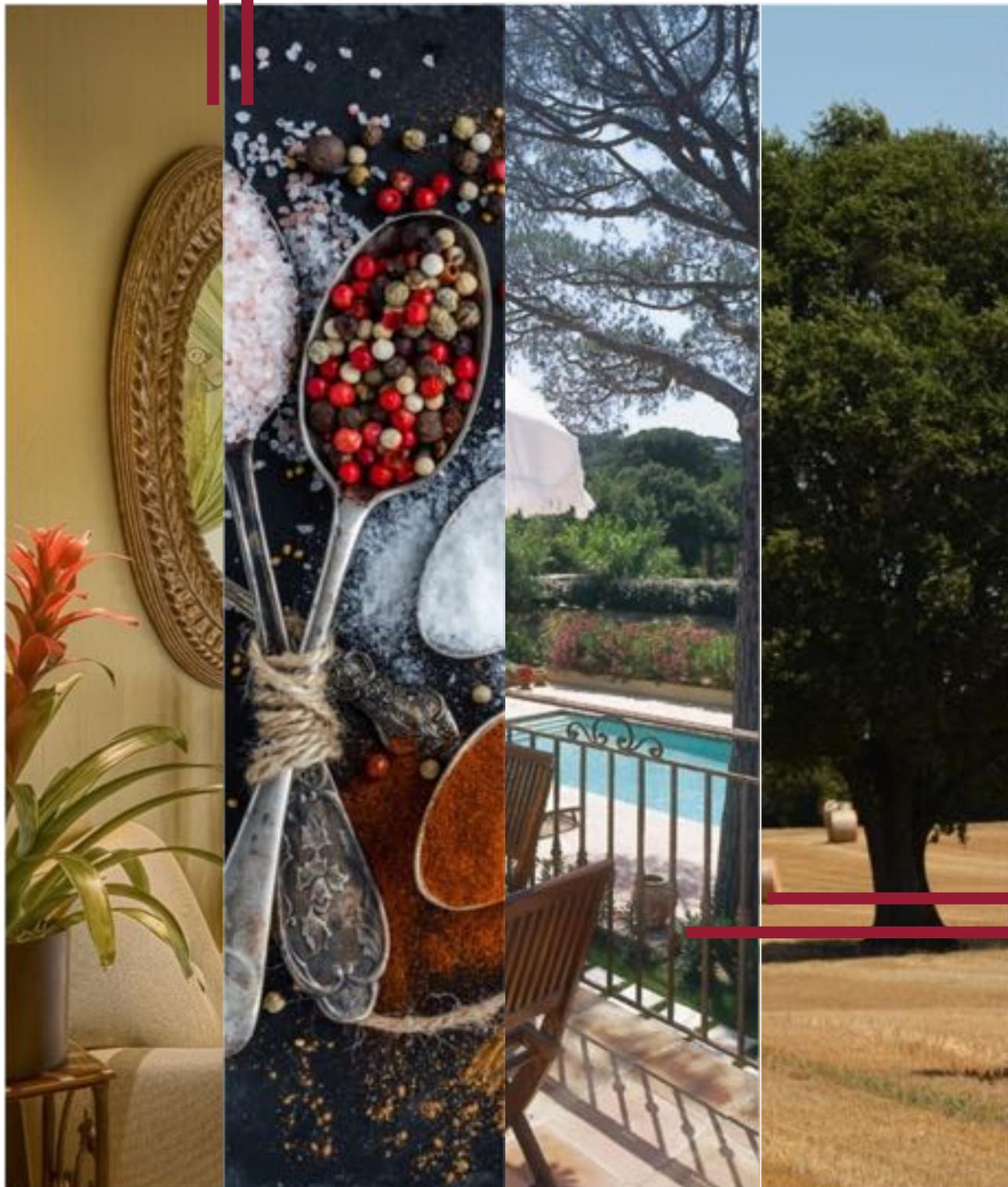


Hôtellerie
Restauration
Tourisme
Commerce





**WE DELIVER
CREATIVE
SOLUTION**

**NOUS
PROPOSONS
DES SOLUTIONS
CRÉATIVES**

SOM MAI RE

- Présentation Adoneo
- Références

PRESENTATION ADONEO 01.



ADONEO

Société spécialisée en **Tourisme Hôtellerie Restauration Commerce**, Adoneo intervient en **Conseil, Commercialisation, Assistance à la Gestion et Formation**.

Membre du Cinov Géfif, Adoneo conduit de nombreux projets en relation avec le développement des entreprises et met à disposition ses compétences en matière d'**études de faisabilité** et de développement, en **audits qualité**, en audits de **gestion et d'exploitation**, en **développement durable**, en stratégies **marketing et commerciales** opérationnelles, ainsi qu'en **conseil, commercialisation et formation**.

EXPERTISE OPÉRATIONNELLE

Adoneo a centré sur Lyon l'ensemble de **ses moyens humains et logistiques** afin de disposer d'une plateforme d'intervention centrale sur le territoire **national et international**. Nous disposons par ailleurs de partenaires associés en France dans plusieurs pays d'Europe. Nos missions couvrent des domaines à la fois spécialisés et complémentaires et s'adressent aux investisseurs et aux opérateurs des secteurs **publics et privés** ainsi qu'aux principales sociétés de **tourisme, d'hôtellerie, de restauration**.

C'est donc une équipe de professionnels confirmés qui est mise à votre disposition pour mener à bien vos missions et études

INTERVENTIONS NATIONALES ET INTERNATIONALES,

Les Dirigeants d'Adoneo et leurs équipes ont géré plusieurs centaines de missions, tant pour des organisations **internationales** (OMT, BERD, **Union Européenne**) que pour des sociétés publiques ou privées leaders sur leurs secteurs et ont établi **des partenariats durables** avec d'autres sociétés de commercialisation, de conseil et de management ainsi qu'avec des instituts de recherche et de formation spécialisés en hôtellerie - tourisme.

Nous disposons par ailleurs de **partenaires** pour toutes les missions effectuées en langues étrangères (italien, espagnol, anglais, allemand) lorsque nos consultants ne peuvent assurer cette prestation.

PRESENTATION ADONEO 01.



CONSEIL ÉTUDES

Notre cabinet est actuellement une des rares sociétés françaises à proposer un service complet aux opérateurs privés et publics permettant la prise en charge d'un dossier depuis sa conception jusqu'à sa mise en oeuvre opérationnelle (Étude de marché et de faisabilité, étude marketing et commerciale, prévision de gestion et d'exploitation...)

CONSEIL ASSISTANCE

Que ce soit pour le lancement de l'activité, son développement ou sa réorientation, notre cabinet analyse et préconise les actions qu'il met ensuite en oeuvre d'un point de vue opérationnel.

La complémentarité de nos domaines de compétence, nous permettant de couvrir les domaines du développement, du marketing, du commercial, en passant par les aspects organisationnels ou de gestion dans le respect des sensibilités de tous les opérateurs impliqués dans la mission. Nous travaillons à vos côtés pour optimiser la gestion tout en vous assistant dans les choix d'investissements.

CONSEIL EXPERTISE

Notre équipe composée de professionnels dispose d'une expérience de terrain acquise lors de missions opérationnelles. Elle dispose d'une expérience nationale et internationale de la clientèle et des produits acquise dans le cadre de nos missions

Elle fait preuve par ailleurs d'une maîtrise des méthodes d'observation et d'analyse associée à l'expérience de l'animation de réunions de professionnels.

Nos bureaux situés à Lyon, offrant à notre cabinet une grande disponibilité et proximité pour tous nos clients nous permettant un suivi et une assistance sur toute la durée de nos missions

PRESENTATION ADONEO 01.

FORMATION

Notre société dispose des expertises en matière de **formation première ou continue**.

Nous formons les professionnels et assurons un **transfert de savoir-faire** toute au long de nos missions (**formation personnalisée en intra**)

Nous animons aussi des **séminaires collectifs** et assurons des missions sur nos principaux métiers (**accueil, vente, restauration, hébergement, qualité, labélisation...**)

Nous formons aussi des inspecteurs pour le **classement des hébergements touristiques** (Classement des meublés...).

Nous intervenons comme **professeurs à Vatel** (Master) et formons les professionnels (**Dirigeants ou employés**) sur leurs exploitations toute l'année...

Nous disposons par ailleurs de toute l'organisation nécessaires à la réalisation de nos missions et avons mis en place les technologies et les équipements qui nous permettent d'intervenir sur tout le territoire national ainsi qu'à l'étranger.

Nous disposons par ailleurs d'un enregistrement **Datadock** :



Formation NDA : 84691612969

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.



COACHING

Nous accompagnons les professionnels sur leurs **exploitations** pour leur permettre de développer leurs **compétences individuelles**, assoir leur expertise ou réorienter leurs activités.

Nos **accompagnements** sont **opérationnels** et **stratégiques** et tiennent compte des impératifs liés aux **contraintes des exploitants**.

Nous intervenons dans les secteurs du tourisme, de l'hébergement, de la restauration et du commerce.



PRESENTATION ADONEO 01.

QUALITÉ

Bien faire et le faire savoir !

C'est souvent la première motivation des établissements engagés dans une démarche qualité.

Améliorer chaque jour sa prestation, ses services, son accueil et garantir à tous les visiteurs le même **niveau d'excellence**, c'est le pari que se sont lancés les professionnels depuis plusieurs années.

Difficile mais pas impossible, la **qualité totale** vise non seulement à garantir qu'aucun client n'expérimentera un mauvais accueil, une mauvaise prestation ou un service défaillant mais quand cela se produit, elle vise à garantir une réaction dans les limites de temps ou d'inconfort que le client est prêt à accepter.

L'objectif de la démarche est de mesurer le **niveau de performance qualité** au regard des des promesses clients faites par les entreprises.

Nous travaillons avec vous les **référentiels**, les méthodes, nous mettons en place le **contrôle** sur le terrain, nous organisons les **audits** et étudions les **mesures correctives** à mettre en place et assurons le **suivi de la démarche qualité** tout au long du **processus**.



PRESENTATION ADONEO 01.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Parce que préserver nos ressources et préserver nos collaborateurs en modifiant nos comportements est essentiel pour agir en tant qu'**entreprise et citoyen écoresponsables**.

En interne, Adoneo a mis en place une charte avec pour objectif d'engager les collaborateurs dans une **démarche RSE** appliquée à notre activité de conseil et formation professionnelle. Elle décline les **principes de développement durable** dans les volets suivants : **sociétal, économique, environnemental** ainsi que dans le mode de **gouvernance**.

En externe, Adoneo s'engage avec une **offre** tenant compte des **exigences du développement durable** et assiste les entreprises du tourisme, de l'hôtellerie et de la restauration dans la mise en place de leurs engagements dans ce domaine.

Nous intégrons dans nos missions les exigences propres aux **principales démarches environnementales** (Ecolabel Européen, Clé Verte, Green Globe...) et contribuons aux démarches existantes pour le compte de nos clients (Marque « Valeurs Parc naturel régional », Parcs et jardins par exemple).

Nos missions sont opérationnelles et prennent en compte les contraintes d'exploitation tout en proposant des solutions créatives et respectueuses de nos engagements.

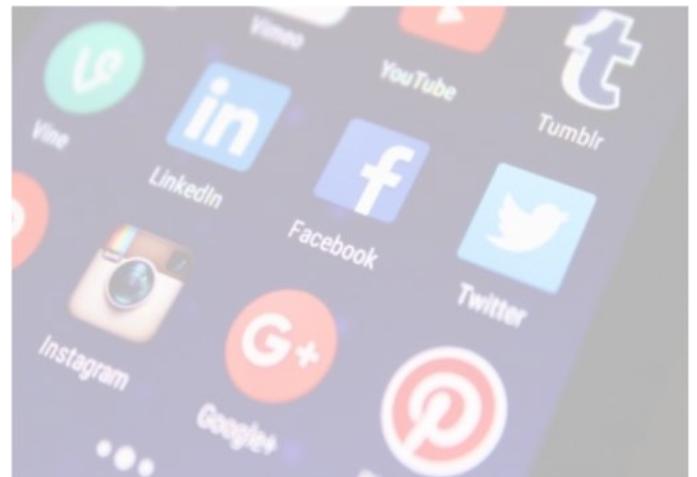


PRESENTATION ADONEO 01.

COMMERCIALISATION

Adoneo assiste les exploitants dans leur développement commercial depuis l'état des lieux en passant par la stratégie jusqu'à la mise en place des actions commerciales :

- Analyse de la situation commerciale
- Identification des points forts (produits / marchés)
- Définition de la stratégie commerciale & marketing
- Assistance à la mise en marché
- Mise en place des plans d'actions commerciales
- Représentation commerciale et marketing



GESTION

A l'issue d'un état des lieux, Adoneo est en mesure de mettre en place un plan d'action visant à optimiser l'exploitation selon les objectifs fixés ensemble :

- Audits d'exploitation et de gestion
- Assistance technique à la gestion
- Contrat de direction et de gestion
- Valorisation des actifs
- Optimisation en vue d'une cession
- Assistance à la recherche d'investisseurs



RÉFÉRENCES 04.

HÉBERGEMENT

RESIDENCE
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
CHAMBRE D'HÔTES ET GÎTES
HOTELLERIE

TOURISME

AGENCES DE VOYAGES & TOURS OPÉRATEURS
OFFICE DE TOURISME
COMMERCES
LIEUX DE VISITE
PARCS ET JARDINS
VISITES GUIDÉES

CONSEIL

ETUDES DE FAISABILITÉ
MARKETING ET COMMERCIAL
ASSISTANCE À LA GESTION
GESTION ENVIRONNEMENTALE

FORMATION

CLASSEMENT DES MEUBÉS
INTRA ET INTER HÉBERGEMENT RESTAURATION
QUALITÉ ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

RESTAURATION

RESTAURATION TRADITIONNELLE
RESTAURATION D'HÔTEL
RESTAURATON À THEME ET RAPIDE
HACCP

QUALITÉ

ACTIVITÉS SPORTIVES ET DE LOISIRS
AGENCES DE LOCATIONS SAISONNIÈRES
CAFÉS, BARS, BRASSERIES
CHAMBRES D'HÔTES
COMMERCES
HÔTELLERIE, HÔTELLERIE-RESTAURATION
HÔTELLERIE DE PLEIN AIR
LIEUX DE VISITES
PORTS DE PLAISANCE
RÉSIDENCES DE TOURISME
RESTAURATION
SÉMINAIRES
VISITES GUIDÉES



**WE CREATE
SOLUTIONS
THAT WE DELIVER**
NOUS
CRÉONS
DES SOLUTIONS
OPÉRATIONNELLES

Qualité **Tourisme**
Hôtellerie
Gestion Restauration **Commerce**
Développement
Durable Formation
Commercialisation



Bernard COLLAUDIN
Fondateur
2 boulevard Marius Vivier Merle
69003 LYON

www.adoneo.com
T. +33 (0)4 78 64 10 56
M. +33 (0)6 07 36 51 60
conseil@adoneo.com